



E H R E N K O D E X

Energieberater für Seniorenfreundliche Baubegleitung

- Wir stellen höchste Anforderungen an die Qualität der Beratung
- Wir handeln stets Service- und Kundenorientiert
- Wir kommunizieren betriebsintern, -extern offen und ehrlich
- Wir sorgen für eine stete Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter/-innen
- Wir beauftragen überwiegend Seniorenfreundliche Fachbetriebe
- Wir engagieren uns mit unserem positiven Handeln für die Entwicklung einer neuen kundenorientierten Dienstleistungs-Kultur
- Wir betreiben eine faire und transparente Preisgestaltung
- Wir halten uns an Preis- und Terminvereinbarungen
- Unser Handeln gegenüber unseren Kunden und Mitarbeiter/-innen ist geprägt von einem menschlichen Umgang untereinander
- Wir handeln nach betriebswirtschaftlich und energetisch optimierten Vorgaben bei der Beratung
- Wir sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Sanierungsmaßnahmen
- Wir achten auf gesundes und altersgerechtes Wohnen und Behaglichkeit

Der zertifizierte Energieberater trägt zum Erhalt des Ehrenkodex und seiner stetigen Verbesserung bei.