

UNABHÄNGIGE EXPERT:INNEN

Die Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet Privathaushalten produkt- und anbieterneutralen Rat zu Energiefragen. Unsere Fachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent und individuell.

INDIVIDUELLE BERATUNG

Bei jeder Beratung geben unsere Fachleute detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen. Sie raten nur zu Maßnahmen, die sich nach Ihren Bedürfnissen, den technischen Rahmenbedingungen Ihres Hauses und Ihren finanziellen Möglichkeiten richten.

TIPPS ZUR FÖRDERUNG

Viele Energiesparmaßnahmen erfordern zunächst eine Investition. In zahlreichen Fällen hilft der Staat, das Land oder die Kommune mit Fördermitteln in Form von Zuschüssen oder günstigen Krediten bei der Finanzierung. Unsere Berater:innen unterstützen Sie dabei, die passenden Fördermittel und die dafür notwendigen Schritte für Ihre Maßnahme zu finden.

KOSTENGÜNSTIGE BERATUNG

Je nach Format hat die Energieberatung einen Wert von bis zu 523,60 Euro. Diese hochwertigen Beratungen kosten Sie dank öffentlicher Förderung maximal 40 Euro. Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei.



**TERMINVEREINBARUNG UND
TELEFONISCHE BERATUNG**
0800 – 809 802 400

Kostenfrei aus dem deutschen Fest- und
Handynetz: Mo–Do 8–18 Uhr, Fr 8–16 Uhr
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale
Bundesverband e. V.
Team Energieberatung
Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

Titelfoto:

© g-stockstudio/shutterstock.com

Stand: Mai 2025

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier.
© Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



verbraucherzentrale



Energieberatung

UNABHÄNGIGE
EXPERTENTIPPS

verbraucherzentrale

verbraucherzentrale

UNSER ANGEBOT IM ÜBERBLICK

Energieberatung der Verbraucherzentrale



© Andrey Popov/shutterstock.com

WIR BERATEN SIE ZU DIESEN THEMEN

- Energiesparen (Strom, Heizenergie)
- Energieabrechnungen (Strom, Gas, Heizung)
- Heizen und Lüften
- Schimmel
- Erneuerbare Energien: Solarwärme, Photovoltaik, Wärmepumpen und Holzheizungen
- Stromspeicherung
- Energetische Sanierung
- Dämmung
- Sommerlicher Hitzeschutz
- Austausch von Fenstern und Türen
- Heiztechnik
- Warmwasserbereitung
- Fördermittel
- Energieausweise



© BERLINSTOCK/fotolia.com

GUT BERATEN ZUM THEMA ENERGIE

ENERGIEBERATUNG – SO FUNKTIONIERT'S

Bei uns finden Sie die passende Beratung. Kurzfragen beantworten wir Ihnen **online** oder **telefonisch**. Bei komplexen Fragestellungen helfen wir Ihnen in unseren **Beratungsstellen** oder bei einer **Video-Beratung**. Diese Beratungsformate sind für Sie kostenlos.

Falls erforderlich kommen wir auch zu Ihnen. Unsere Energieberater:innen analysieren die Situation bei Ihnen **zu Hause** und geben Ihnen passgenaue Tipps. Circa vier Wochen nach dem Ortstermin erhalten Sie einen schriftlichen Bericht per Post. Diese Energieberatung dauert bis zu zwei Stunden und kostet Sie maximal 40 Euro.

Nutzen Sie unsere vielfältigen Online-Vorträge. Eine Themenauswahl finden Sie unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen/

STROM- UND WÄRMEVERBRAUCH

Wir verschaffen Ihnen einen Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch und nehmen Ihre Geräteausstattung unter die Lupe. Wir geben Ihnen einfache Tipps, wie Sie effizient Energie einsparen können. Außerdem prüfen wir Ihre Energiekostenabrechnung (Strom, Gas, Heizung).

RICHTIG LÜFTEN UND HEIZEN

Wenn Sie spezielle Fragen zum effektiven Lüften und Heizen oder zur Schimmelbildung haben, helfen wir Ihnen weiter.

HEIZUNG

Neue Heizung: Wenn Sie wissen wollen, welche neue Heiztechnik für Sie in Frage kommt, dann unterstützen wir Sie. Wir vergleichen systematisch nach Investitions- sowie Betriebskosten und CO₂-Emissionen und geben Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Empfehlung.

Heizung optimieren: Wir prüfen die Effizienz und Einstellungen von Öl- und Gasheizungen, Wärmepumpen sowie Fernwärmeheizungen und geben Empfehlungen zur Optimierung. Dafür sind zwei Vor-Ort-Termine während der Heizsaison nötig. Die Messungen laufen ein bis zwei Tage.

SOLARWÄRME

Wenn Sie überlegen, eine neue solarthermische Anlage mit oder ohne Heizungsunterstützung zu installieren, beraten wir Sie zu den Möglichkeiten.

Arbeitet Ihre solarthermische Anlage effizient? Wir prüfen dies für Sie. Die Analyse kann von Frühjahr bis Herbst durchgeführt werden. Gemessen wird über mindestens drei Tage. Dafür sind zwei Vor-Ort-Termine notwendig.

PHOTOVOLTAIK

Ist eine Photovoltaikanlage für Sie rentabel? Wir beantworten Ihre Fragen rund um die Stromerzeugung zu Hause und erklären, wie Sie mittels einer PV-Anlage Geld sparen und sich ein Stück weit unabhängig von der Energiepreisentwicklung machen können.

GEBÄUDEHÜLLE

In dieser Beratung geht es um Aspekte der energetischen Sanierung wie beispielsweise Dämmung, sommerlicher Hitzeschutz oder den Austausch von Fenstern und Türen. Dabei beraten wir auch zu Fördermitteln, wenn Sie besondere energetische Standards erreichen.